



Telefonie – Komfort- und Serviceleistungen

Leistung		Einzelpreis in Euro ohne USt.	Einzelpreis in Euro mit USt.
Einrichtung/Änderung eines Sperrsets durch die elementmedia		4,20	5,00
Aufhebung eines Sperrsets durch die elementmedia		kostenlos	
Änderung der Anrufweiserschaltung durch die elementmedia		4,20	5,00
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR, CLIR-on request)		4,20	5,00
Identifizieren / Fangen böswilliger Anrufe (MCID)	ab 1. Tag	4,20	5,00
	ab 2. Tag	2,52	3,00
	ab 3. Tag	0,84	1,00
Grundpreise für Leistungen		Monatlich in Euro ohne USt.	Monatlich in Euro mit USt.
Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)		kostenlos	kostenlos
Grundpreise für Rechnungsstellung			
Einzelverbindungsachweis (online)		kostenlos	kostenlos
Papierrechnung, monatlich		2,52	3,00
Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung		5,04	6,00
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift		4,20	5,00
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, Zahlungsweise pro Sperrung		16,81	20,00
Preise für zusätzliche Rufnummern			
Zuteilung weiterer Rufnummern. Es sind maximal 5 Rufnummer für einen Anschluss mit dem Produkt Telefon Plus möglich. Je weitere Rufnummer		4,20	5,00
Preise für Personaldienstleistungen		Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
elementmedia-Service ¹⁾ (Montag – Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr)		15,76	18,75
Zuschlag für Zeiten außerhalb der Service-Bereitschaft ²⁾ (Montag – Freitag von 18.00 bis 22.00 Uhr)		3,94	4,69
Zuschlag für Nacharbeit ²⁾ (Montag – Freitag von 0.00 bis 8.00 Uhr und von 22.00 bis 24.00 Uhr sowie Samstag von 0.00 bis 24.00 Uhr)		11,82	14,06
Zuschlag für Sonn- und Feiertage ²⁾ (Sonntag und an Feiertagen von 0.00 bis 24.00 Uhr)		15,76	18,75
Fahrtkostenpauschale für Anfahrt (je Fahrzeug und Arbeitstag)		8,40	10,00

*Glasfaser-Anschluss – monatliche Gebühr nur 10,- Euro. Die einmalige Anschlussgebühr beträgt 50,- Euro. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate.

Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Vertragsende. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

¹⁾ Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

²⁾ Zuschlag wird berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden zu den genannten Zeiten durchgeführt werden. Preis gilt je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

Stand: März 2011. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.



Telefonie – Serviceleistungen/Rufnummersperre/Sperrklassen

Leistung Rufnummer/Anschlüsse	Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
Anschlussübernahme durch Dritten (Zustimmung der elementmedia GmbH erforderlich)	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter für die 1. Rufnummer	12,60	15,00
Leistung Entstörung		
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung eines Anschlusses vor Ort	50,41	59,99
Entgelt für Prüfungen durch beauftragte Fremdtechniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung	107,23	127,60
Leistung Vertrag/Storno/Verzug		
Kostenpauschale wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	210,08	250,00
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit	210,08	250,00
Rufnummersperre/Sperrklassen Art der Einschränkung		Sperrklasse
Nur Ortsgespräche möglich. Alle Telefonnummern die mit 0 beginnen sind nicht erreichbar.		10
Nur Notruf möglich.		11
Keine Anrufe zu 0180-Nummern möglich.		12
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich.		13
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich, keine Verbindungen zu Online-Diensten (0191,2,3,4).		14
Keine Anrufe zu 0138-, 0137-Nummern möglich.		15
Keine Anrufe in die Mobilfunknetze möglich.		16
Kein Anrufe ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.		17
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und ins Ausland möglich.		18
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.		19
Keine Anrufe zu 0900-Nummern, in die Mobilfunknetze und ins Ausland möglich.		20
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern möglich.		21
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.		22
Keine Anrufe zu 0180 und 0900-Nummern möglich.		23
Keine Anrufe ins Ausland möglich.		24
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern, ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.		25
Keine Anrufe zu 0137; 0138; 0180, 0900 und Mobilfunknetze möglich.		26
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern und ins Ausland möglich.		27

Stand: Juni 2011. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.