

100 % Glasfaser
Echte Qualität für Schwerte

Telefonie – Komfort- und Serviceleistungen

Leistung	Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
Einrichtung/Änderung eines Sperrsets durch die Elementmedia	4,20	5,00
Aufhebung eines Sperrsets durch die Elementmedia	kostenlos	kostenlos
Änderung der Anrufweitschaltung durch die Elementmedia	4,20	5,00
Änderung der fallweisen oder ständigen unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR, CLIR-on request)	4,20	5,00
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe (MCID) bis 10 Tage ab dem 11. Tage je Tag	41,17 0,41	49,00 0,49
Grundpreise für Leistungen	Monatlich in Euro ohne USt.	Monatlich in Euro mit USt.
Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	kostenlos	kostenlos
Grundpreise für Rechnungsstellungen		
Einzelbindungsnachweis (online)	kostenlos	kostenlos
Papierrechnung	2,52	3,00
Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung	5,04	6,00
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	4,20	5,00
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, Zahlungsweise pro Sperrung	16,81	20,00
Preise für zusätzlich Rufnummern		
Zuteilung weiterer Rufnummern. Es sind maximal 5 Rufnummern für einen Anschluss mit dem Produkt Telefon Plus möglich. Jede Weitere Rufnummer	4,20	5,00
Preise für Personaldienstleistungen	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Elementmedia-Service ¹⁾ (montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr)	15,76	18,75
Zuschlag für Zeiten außerhalb der Service-Bereitschaft ²⁾ (montags bis freitags von 18 bis 22 Uhr)	3,94	4,69
Zuschlag für Nachtarbeit ²⁾ (montags bis freitags von 22 bis 24 Uhr und von 0 Uhr bis 8 Uhr, sowie samstags von 0 bis 24 Uhr)	11,82	14,06
Zuschlag für Sonn- und Feiertage ²⁾ (sonntags und Feiertage von 0 bis 24 Uhr)	15,76	18,75
Fahrtkostenpauschale für Anfahrt (je Fahrzeug und Arbeitstag)	8,40	10,00

* Glasfaser-Anschluss – monatliche Gebühr 10 Euro. Die einmalige Anschlussgebühr beträgt 50 Euro. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Vertragsende. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

1) Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

2) Zuschlag wird berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden zu den genannten Zeiten durchgeführt werden. Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

Stand: Dezember 2014. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Telefonie – Serviceleistungen/Rufnummersperre/Sperrklassen

	Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
Leistung Rufnummer/Anschlüsse		
Anschlussübernahme durch Dritten (Zustimmung der Elementmedia GmbH erforderlich)	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter, einmaliger Pauschalbetrag, 1. Rufnummer	25,21	29,99
jede weitere Rufnummer	0,43	0,51
Leistung Entstörung		
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung eines Anschlusses vor Ort	50,41	59,99
Entgelt für Prüfungen durch beauftragte Fremdtechniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten Anschlussstörung	107,23	127,60
Leistung Vertrag/Storno/Verzug		
Kostenpauschale wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	210,08	250,00
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit	210,08	250,00
Kostenpauschale bei Umzug des Anschlusses	24,36	29,00
Rufnummersperre/Sperrklassen, Art der Einschränkung		Sperrklasse
Nur Ortsgespräche möglich. Alle Telefonnummern die mit 0 beginnen sind nicht erreichbar.		10
Nur Notruf möglich.		11
Keine Anrufe zu 0180-Nummern möglich.		12
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich.		13
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich, keine Verbindungen zu Online-Diensten (0191,2,3,4).		14
Keine Anrufe zu 0138-, 0137-Nummern möglich.		15
Keine Anrufe in die Mobilfunknetze möglich.		16
Kein Anrufe ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.		17
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und ins Ausland möglich.		18
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.		19
Keine Anrufe zu 0900-Nummern, in die Mobilfunknetze und ins Ausland möglich.		20
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern möglich.		21
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.		22
Keine Anrufe zu 0180 und 0900-Nummern möglich.		23
Keine Anrufe ins Ausland möglich.		24
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern, ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.		25
Keine Anrufe zu 0137; 0138; 0180, 0900 und Mobilfunknetze möglich.		26
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern und ins Ausland möglich.		27

Stand: Dezember 2014. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

Ein Unternehmen der
Stadtwerke Schwerte Gruppe



Sitz der Gesellschaft
Elementmedia GmbH
Liethstraße 32
58239 Schwerte

Geschäftsführer
Dipl.-Kfm. Oliver Weist
Gläubiger-Id.
DE53ZZZ00000170608

Tel. 02304 934-000
Fax 02304 934-008
elementmedia.de
info@elementmedia.de

Registergericht
Amtsgericht Hagen
HRB 4740
USt.-IdNr. DE124793789

Bankverbindung
Stadtparkasse Schwerte
IBAN DE32 4415 2490 0000 0374 99
BIC WELADED1SWT

Bankverbindung
Commerzbank
IBAN DE51 4404 0037 0240 4572 01
BIC COBADEFFXXX