

# Telefonie

## Komfort- und Serviceleistungen

Leistung	Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
Einrichtung/Änderung eines Sperrsets durch die Elementmedia	4,20	5,00
Aufhebung eines Sperrsets durch die Elementmedia	kostenlos	kostenlos
Änderung der Anrufweiserschaltung durch die Elementmedia	4,20	5,00
Änderung der fallweisen oder ständigen Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR, CLIR-on request)	4,20	5,00
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe (MCID) bis 10 Tage ab dem 11. Tage je Tag	41,17 0,41	49,00 0,49

Grundpreise für Leistungen	Monatlich in Euro ohne USt.	Monatlich in Euro mit USt.
Ständige Unterdrückung der Rufnummernübermittlung (CLIR)	kostenlos	kostenlos

Grundpreise für Rechnungsstellungen		
Einzelbindungsnachweis (online)	kostenlos	kostenlos
Papierrechnung	2,52	3,00
Zusätzliche Papierrechnung, je Rechnung	5,04	6,00
Nichterfüllte Lastschrift bei unzureichender Kontodeckung, Zahlungsweise pro Lastschrift	4,20	5,00
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug, Zahlungsweise pro Sperrung	16,81	20,00

Preise für zusätzlich Rufnummern		
Zuteilung weiterer Rufnummern. Es sind maximal 10 Rufnummern für einen Anschluss mit dem Produkt Telefon Comfort möglich. Jede weitere ab der 6. Rufnummer	4,20	5,00

Preise für Personaldienstleistungen	Euro ohne USt.	Euro mit USt.
Elementmedia-Service <sup>1)</sup> (montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr)	15,76	18,75
Zuschlag für Zeiten außerhalb der Service-Bereitschaft <sup>2)</sup> (montags bis freitags von 18 bis 22 Uhr)	3,94	4,69
Zuschlag für Nachtarbeit <sup>2)</sup> (montags bis freitags von 22 bis 24 Uhr und von 0 Uhr bis 8 Uhr, sowie samstags von 0 bis 24 Uhr)	11,82	14,06
Zuschlag für Sonn- und Feiertage <sup>2)</sup> (sonntags und Feiertage von 0 bis 24 Uhr)	15,76	18,75
Fahrtkostenpauschale für Anfahrt (je Fahrzeug und Arbeitstag)	8,40	10,00

\* Glasfaser-Anschluss – monatliche Gebühr 10 Euro. Die einmalige Aktivierungsgebühr beträgt 69,90 Euro. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate zum Vertragsende. Erfolgt keine Kündigung, so verlängert sich der Vertrag um weitere 12 Monate.

1) Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

2) Zuschlag wird berechnet, wenn die Arbeiten auf Wunsch des Kunden zu den genannten Zeiten durchgeführt werden. Preis je Arbeitskraft und je angefangene 15 Minuten Arbeitszeit.

# Telefonie

## Serviceleistungen/Rufnummersperre/Sperrklassen

	Einmalig in Euro ohne USt.	Einmalig in Euro mit USt.
<b>Leistung Rufnummer/Anschlüsse</b>		
Anschlussübernahme durch Dritten (Zustimmung der Elementmedia GmbH erforderlich)	0,00	0,00
Rufnummernmitnahme bei einem Wechsel zu einem anderen Anbieter, einmaliger Pauschalbetrag, 1. Rufnummer	25,21	29,99
jede weitere Rufnummer	0,43	0,51
<b>Leistung Entstörung</b>		
Entgelt für kundenseitig verschuldete, zusätzliche Technikereinsätze zwecks Freischaltung eines Anschlusses vor Ort	50,41	59,99
Entgelt für Prüfungen durch beauftragte Fremdtechniker im Falle einer vom Kunden selbst verschuldeten technischen Anschlussstörung	107,23	127,60
<b>Leistung Vertrag/Storno/Verzug</b>		
Kostenpauschale wegen vorzeitiger Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter und dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden	210,08	250,00
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragszeit	210,08	250,00
Kostenpauschale bei Umzug des Anschlusses	16,72	19,90
Kostenpauschale bei Vertragswechsel (Altvertrag auf Neuvertrag)	16,72	19,90
Kostenpauschale bei Anschlussartwechsel (Aufschaltung eines weiteren Dienstes: Telefonie, Internet und/oder Kabel-TV)	16,72	19,90
<b>Rufnummernsperre/Sperrklassen, Art der Einschränkung</b>		<b>Sperrklasse</b>
Nur Ortsgespräche möglich. Alle Telefonnummern die mit 0 beginnen sind nicht erreichbar.		10
Nur Notruf möglich.		11
Keine Anrufe zu 0180-Nummern möglich.		12
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich.		13
Keine Anrufe zu 0900-Nummern möglich, keine Verbindungen zu Online-Diensten (0191,2,3,4).		14
Keine Anrufe zu 0138-, 0137-Nummern möglich.		15
Keine Anrufe in die Mobilfunknetze möglich.		16
Keine Anrufe ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.		17
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und ins Ausland möglich.		18
Keine Anrufe zu 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.		19
Keine Anrufe zu 0900-Nummern, in die Mobilfunknetze und ins Ausland möglich.		20
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern möglich.		21
Keine Anrufe zu 0137, 0138 und 0900-Nummern und in die Mobilfunknetze möglich.		22
Keine Anrufe zu 0180 und 0900-Nummern möglich.		23
Keine Anrufe ins Ausland möglich.		24
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern, ins Ausland und in die Mobilfunknetze möglich.		25
Keine Anrufe zu 0137; 0138; 0180, 0900 und Mobilfunknetze möglich.		26
Keine Anrufe zu Sonderrufnummern und ins Ausland möglich.		27

Stand: 26. Oktober 2017. Gültig ab 01. Januar 2018. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.